



# Giusilia Napolitano

3284639643

giusilianapolitano3@gmail.com

98135, Messina

Data di nascita: 11/12/1985

## CAPACITÀ E COMPETENZE

- Conoscenza delle procedure e delle norme a tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori sui luoghi di lavoro (Legge 81/2008 - Testo Unico sulla salute e sicurezza dei lavoratori).
- Competenze in primo soccorso.
- Uso dei principali device informatici, ottima conoscenza del pacchetto Office, gestione delle banche dati.
- Autonomia e senso dell'organizzazione.
- Affidabilità e riservatezza.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2020 - 2024

Università Pegaso - Università degli studi di Napoli | Napoli  
Laurea in L-19 - Scienze dell'educazione e della formazione

Voto finale: 110/110 e Lode

2023 - 2023

Ministro dell'Istruzione e del Merito

Corso Comunicazione  
Aumentativa Alternativa

2023 - 2023

Ministro dell'Istruzione e del Merito

Corso di formazione DOP:  
Disturbo Oppositivo Provocatorio

2023 - 2023

## PROFILO PROFESSIONALE

Professionista autonoma e riservata con esperienza in amministrazione e telemarketing. Competenze in primo soccorso e conoscenza delle norme di sicurezza sul lavoro. Ottime conoscenze informatiche e linguistiche. Eccellente capacità di supporto e gestione delle relazioni con colleghi e clienti.

## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

10/2021 - 08/2022

Istituto Tecnico Economico Turismo "Athena" | Sant'Agata di Militello (ME)

Assistente amministrativo

- Supporto a tutte le attività amministrative e di segreteria nel rispetto delle direttive date dal responsabile.
- Data entry e verifica periodica della correttezza dei dati inseriti.
- Compilazione e archiviazione dei documenti amministrativi aziendali.
- Elaborazione ed emissione fatture elettroniche e altri documenti amministrativi, registrazione e verifica dei pagamenti in entrata.
- Ricezione delle fatture in entrata e predisposizione dei pagamenti in scadenza.
- Monitoraggio dei flussi relativi a incassi e pagamenti.
- Gestione delle relazioni con banche, pubbliche amministrazioni e altri enti.

01/2021 - 08/2021

Istituto Comprensivo | Novara di Sicilia

Collaboratore scolastico

- Accoglienza dei visitatori, supporto al personale docente e gestione degli alunni in assenza degli insegnanti.
- Supporto attivo a colleghi, docenti, personale di Segreteria, DSGA, Dirigenti Scolastici e genitori.
- Applicazione delle norme di salute e sicurezza sul lavoro e utilizzo dei dispositivi di protezione individuale.

05/2009 - 08/2010

Telefonica Tim/Telecom | Messina

Responsabile del telemarketing

- Acquisizione di informazioni sulla clientela mediante domande mirate e registrazione dei dati rilevati su gestionale aziendale, a favore di interventi tecnici e commerciali successivi.
- Presentazione di proposte di adeguamento delle procedure ideate sulla base di feedback diretti e dell'analisi delle statistiche.
- Valutazione periodica delle performance e produzione dei relativi

Ministro dell'Istruzione e del Merito

Corso di formazione Metodo ABA: Metodo ABA e altri metodi per l'autismo

2023 - 2023

Ministro dell'Istruzione e del Merito

Corso di formazione per insegnanti di sostegno: L'alunno con autismo nella Scuola Primaria e Secondaria di I grado

2023 - 2023

Ministro dell'Istruzione e del Merito

Corso di formazione per tutor di supporto: DSA, BES, ADHD

2022 - 2022

Liceo Linguistico "Leonardo Sciascia" | Sant'Agata di Militello (ME)

Corso di formazione D.Lgs. 81/2008: Tutela della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro

2022 - 2022

Ministro dell'Istruzione e del Merito

Corso in Discipline antropo-psico-pedagogiche

2022 - 2022

Ministro dell'Istruzione e del Merito

Corso ASACOM: Assistente all'autonomia e alla comunicazione

2021 - 2021

Centro Formazione

Professionale C.S.P. | Regione Campania

Corso di Operatore Amministrativo Contabile

2014 - 2014

European Computer Driving License IT Security | Ministro dell'Istruzione e del Merito

Corso di Cyber Security

2000 - 2005

L. Sciascia | Sant'Agata di Militello

report per l'analisi dell'andamento e il monitoraggio degli obiettivi.

12/2005 - 12/2007

Ministero della Difesa | Roma  
Volontario Esercito Italiano

- In servizio quale Volontario dell'Esercito Italiano presso il 24° Reggimento Artiglieria Terrestre di Messina.
- Partecipazione diretta all'Operazione di stabilizzazione di aree di crisi all'estero "Joint Enterprise" in Kosovo e di salvaguardia delle libere istituzioni sul territorio nazionale "Domino".
- Partecipazione diretta alle Operazioni di soccorso alla popolazione in concorso con le Forze dell'Ordine, i Vigili del Fuoco e la Protezione Civile durante situazioni di emergenza e pubbliche calamità e interfaccia con pubbliche amministrazioni e istituzioni le cui attività sono interconnesse a quelle del Corpo.

## INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

- Coniugata con Angelo Rotunno (Ufficiale Superiore dello Stato Maggiore dell'Esercito Italiano).
- Insignita nel 2008 della "Medaglia di Bronzo di Benemerenzza", Onorificenza del Sacro Militare Ordine Costantiniano di San Giorgio, partecipa attivamente a numerose attività benefiche a favore dei bisognosi, degli anziani, degli orfani e degli infermi, sia nell'ambito delle iniziative promosse dall'Ordine sul territorio siciliano, sia alle attività di assistenza a supporto delle famiglie indigenti della Parrocchia di San Nicolò di Bari e Maria SS. Annunziata di Caronia (ME), della Parrocchia dei Santi Nicolò e Giacomo di Capizzi (ME) e della Parrocchia di Santa Maria della Lettera di Messina - Galati Marina (ME).



Volontario Ordine di Malta - Gruppo CISOM - Corpo Italiano di soccorso.

## ATTESTATI / CORSI AGGIUNTIVI

- ° CIAD - Certificato di alfabetizzazione digitale  
EI- CARD CODE : EIS33431014.
- ° Corso di accesso alla formazione per volontari Corpo Italiano di Soccorso Ordine di Malta.
- ° Corso di formazione e informazione sulla sicurezza sul lavoro.
- ° Attestato di Operatore / Soccorritore BLS-D (Basic Life Support and Defibrillation).
- ° Attestato "STOP THE BLEED COURSE" - American College of Surgeons - tecniche salvavita atte a riconoscere e fermare emorragie in modo efficace.

## ESPERIENZE LAVORATIVE/ SERVIZI/ FORMAZIONE/ALTRO AGGIUNTIVI

- ° Servizio Educatore professionale/ ASACOM come volontario CISOM, presso Caritas diocesana dal 12 dicembre 2024 ad oggi;
- ° Educatore/ASACOM domiciliare, presso famiglie con difficoltà educative e gestionali, disabilità e bisogni educativi speciali dal 29 aprile 2024 ad oggi;
- ° Formatore ROAD 50% - Campagna "MEZZI PER TUTT\*\*"

Diploma Liceo Linguistico:

Linguistico

Voto finale: 77/100

2004 - 2004

Università di Alcalá De Henares -  
Spagna | Madrid

Diploma di assistente di lingua e  
cultura spagnola: Linguistico

Voto finale: Livello avanzato

## LINGUE

Italiano: LINGUA MADRE

inglese: B2

Intermedio superiore

francese: B2

Intermedio superiore

spagnolo: C2

Avanzato superiore

LIS: A2

Elementare

\* Arbitro/ Ufficiale di gara Federkombat (Federazione Italiana Kickboxing, Muay Thai, Savate, Shoot Boxe, Sambo, MMA).

\* Arbitro/ Ufficiale di gara di Kick Boxing dello CSAIn (Centri Sportivi Aziendali e Industriali) abilita alla gestione di incontri a contatto leggero e pieno.