

INFORMAZIONI PERSONALI

**Stefania Grasso**

📍 Via Consolare Valeria n31 98124 , Messina

📞 3881491885

✉ grassostefy97@gmail.com

Data di nascita 13/10/1997 | Nazionalità Italiana

Studente di scienze motorie sport e salute, che si distingue per il suo rapido apprendimento e la sua capacità di coordinare e lavorare in squadra; in grado di adattarsi facilmente a nuove situazioni. La sua eccellente capacità di comunicazione gli consente di trasmettere con chiarezza le informazioni e di risolvere i problemi in modo efficace e efficiente. Pronta a mettere le sue abilità al servizio di progetti stimolanti e sfidanti. Pone massima attenzione alla formazione del personale come chiave per il miglioramento continuo del servizio e per il rafforzamento dello spirito di squadra. Forte orientamento agli obiettivi e attitudine pragmatica.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

(da 7/9/21 a 7/9/22)

Servizio Civile

* Istituto Maria Ausiliatrice : Osservazione dei bambini durante le attività per determinare la fase di sviluppo e progettare iniziative educative adatte.

Realizzazione di attività ricreative ed educative.

Creazioni di percorsi educativi individualizzati basati su esigenze e bisogni formativi specifici del bambino.

* Azienda Messina Speciale Social City dal : 10/10/23 al 10/01/23

Amministrazione Segretariale

presso Università degli studi di Messina

Gestione del front office

Smistamento della posta cartacea e digitale

Assistenza clienti

Smistamento delle chiamate telefoniche

(dal 2011-2016)

Diploma di Liceo Classico

Sostituire con il livello QEQ o altro, se conosciuto

Liceo Classico Giuseppe La Farina, Via Oratorio della Pace 5, 98100 (ME)

- Conoscenza delle lingue classiche e della loro struttura linguistica per padroneggiare le risorse linguistiche e le possibilità comunicative dell'italiano, in relazione allo sviluppo storico, e per produrre e interpretare testi complessi.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO	
	A colto	Lettura	Interazione	Produzione orale
Inglese	B1	B1	B1	B1
Francese	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- possiedo buone competenze comunicative di Public Speaking acquisite

Competenze organizzative e gestionali

- Capacità di lavorare in gruppo, acquisita durante il percorso accademico e professionale;
- Capacità di lavorare in autonomia, acquisita durante la mia esperienza come operatore di patronato;
- Organizzazione e gestione del tempo, acquisita durante gli anni di studio e lavoro.

Competenze professionali

Competenze digitali AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente intermedio	Utente Intermedio	Utente Intermedio	Utente Intermedio	Utente Intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Buona padronanza Sistemi Operativi Windows
Buona conoscenza di Database Relazionali Word e Excel.
acquisiti durante gli anni di formazione universitaria e professionali.

Altre competenze

- Proattività e flessibilità, acquisita durante gli anni universitari e lavorativi;
- Perseveranza nel raggiungimento degli obiettivi;
- Capacità di problem solving acquisita durante gli anni formativi

Patente di guida B

CERTIFICAZIONI

- Asacom : Assistente all'autonomia
alla comunicazione il: 4 / 9 / 2 3
- Tutor esperto in comunicazione
alternativa il: 18/3/2
- Corso di sensibilizzazione della Lingua
dei segni Italiana il: 11/4/25
 - Tutor ADHD il : 7/1/25
 - Tutor DSA-BES il : 25/11/24
 - TEACCCH il : 1 8 / 5 / 2 5
- ABA TDC - Tecnico del Comportamento
il : 23/6/25
 - Dattilografia il : 7/4/21
 - Pedit il : 10/10/21
 - Elpass il : 10/4/24
- Certificato Di Lingua Inglese C2 il :10/10/23

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".