



Sarah Calogero

Data di nascita: 04/04/1992

Luogo di nascita: MESSINA, Italia

Nazionalità: Italiana

Sesso: Femminile

CONTATTI

📍 Via Caio Domenico Gallo, n. 2,
98121 Messina, Italia
(Abitazione)

✉️ sasitta92@hotmail.it

📞 (+39) 3276752363

PRESENTAZIONE

Laureata in **Giurisprudenza** con un background operativo nel **customer care** e nel **supporto amministrativo**. Esperta nella gestione dei flussi comunicativi e nel **problem solving**, garantisco precisione, puntualità e un approccio orientato ai risultati. Eccellenti capacità di scrittura e di gestione delle relazioni interpersonali.

ESPERIENZA LAVORATIVA

● **MP Quadro srl** Messina - Verona, Italia

Impresa o settore Servizi Di Informazione E Comunicazione | **Sito Internet** <https://mpquadro.it/>

Consulente per il primo contatto

11/2022 - 05/2023

- Gestione contatti da gestionale aziendale;
- Identificazione potenziali clienti;
- Presentazione dei servizi professionali offerti dall'azienda;
- Gestione trattative telefoniche;

● **Sara Assicurazioni - Filiale Corso Cavour Messina** Messina, Italia

Impresa o settore Attività finanziarie e assicurative | **Sito Internet** <https://www.agsaramessinareggio.it/>

Stagista Sara Assicurazioni

09/2022 - 03/2023

- Gestione contatti tramite gestionale aziendale;
- Gestione agenda appuntamenti con potenziali clienti;
- Accoglienza dei clienti e primo filtro telefonico;
- Consulenza personalizzata per polizze sanitarie;
- Affiancamento Operatori senior Agenzia;

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

● **01/2025 - 09/2025** Messina, Italia

Master Strategie e innovazione presso la Pubblica Amministrazione Università Telematica Pegaso

Sito Internet <https://www.unipegaso.it/> | **Campo di studio** Programmi e qualifiche generali | **Livello EQF** Livello 8 EQF

● **11/2020 - 05/2024** Messina, Italia

Laurea Magistrale A Ciclo Unico Università Telematica Pegaso

Sito Internet <https://www.unipegaso.it/> | **Campo di studio** Economia, tecnica aziendale e diritto | **Livello EQF** Livello 7 EQF

● **09/2005 - 10/07/2010** Messina, Italia

Diploma di Liceo Scientifico Collegio Sant'Ignazio

Sito Internet <https://www.collegiosignazio.it/> | **Livello EQF** Livello 4 EQF

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

Altre lingue:

Inglese

Ascolto B1 Produzione orale B1 Lettura B1 Interazione orale B1 Scrittura B1

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

- Cordialità
- Flessibilità
- Propensione al lavoro in Team
- Ascolto attivo ed empatico
- Mediazione e gestione del conflitto
- Problem Solving
- Motivazione al raggiungimento degli obiettivi
- Capacità di adattamento

CAPACITÀ ORGANIZZATIVE

- Puntualità e organizzazione
- Precisione nel completamento dei compiti assegnati
- Buona gestione del tempo
- Precisione e Attenzione al Dettaglio
- Rapidità ed Efficienza
- Pianificazione obiettivi
- Approccio metodico
- Capacità di lavorare in autonomia

COMPETENZE DIGITALI

- Microsoft Office 365 (Word, Excel, Powerpoint, Outlook)
- Adobe Acrobat Pro
- Sistema Operativo Windows (XP, 7, 10, 11)
- Utilizzo del Browser Web (Chrome, Opera)
- Gestione Posta Elettronica
- Gestione mail PEC di Aruba
- Uso Identità Digitali P.A. (SPID, CIE)

sanna Br
a ad Agr
idente
ulare:
OFIL
lo p
hfo
ep
SF
J

- Piattaforme Videoconferenze (Google Meet e Zoom)
- Competenze AI Prompt Engineering
- Ricerca avanzata assistita da AI (Chatgpt, Gemini)
- Social Media (Instagram, Facebook, Tiktok)

Il sottoscritto dichiara di essere consapevole delle sanzioni penali e civili, nel caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi, così come previsto dall'art. 76 del D.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

04/02/2026