

Informazioni personali



3711374977

merismariana@gmail.com

Nazionalità : Italiana

Sesso : Femmina

Patente : B

Lingue

Inglese

Base

Competenze

Microsoft Office
(Word, Excel,
PowerPoint,
Outlook),
software
gestionali e
strumenti.

Medio

Maria Cirillo

Professionista motivata e affidabile, con buone capacità organizzative e relazionali. Esperienza nella gestione documentale, inserimento dati e supporto alle attività amministrative, con attenzione ai dettagli e al rispetto delle scadenze. Orientato al raggiungimento degli obiettivi e al lavoro di squadra, desiderosa di crescere professionalmente e contribuire al successo dell'azienda.

Esperienza professionale

Consulente commerciale / Operatore call center

Penta Servizi SRL Messina

Aprile 2024 - Maggio 2025

Gestione clienti, consulenza su servizi finanziari e utenze, comparazione offerte e supporto commerciale.

Segreteria per studio fisiatrico

Messina

Settembre 2023 - Dicembre 2023

Esperienza in segreteria presso studio fisiatrico con gestione agenda, pazienti, pratiche amministrative ed elaborazione buste paga. Attività di predicazione con sviluppo di competenze comunicative e relazionali.

Animatore socio-culturale/ Animatore per bambini

Messina e provincia

Aprile 2011 - Luglio 2022

Animatore per bambini
Organizzazione di attività ludiche e gestione gruppi, promuovendo socializzazione e sicurezza.
Animatore socio-culturale
Realizzazione di attività sociali e culturali, favorendo inclusione e partecipazione.

Insegnante lezioni private (bambini scuola primaria e infanzia)

Messina

Ottobre 2012 - Giugno 2020

Lezioni private a bambini (scuola primaria e infanzia), supporto compiti e attività di prescrizione.

Operatore familiare per l'infanzia

Asili vari Messina

Marzo 2013 - Aprile 2016

Cura e supporto educativo di bambini, gestione attività ludiche e sviluppo delle competenze di base.

Addetta al tabacchino

S.Pagano Messina

Gennaio 2017 - Gennaio 2019

Vendita al dettaglio, gestione cassa e assistenza clienti in tabaccheria.

Centralinista call center

Go srl/Juntos srl Messina

Dicembre 2019 - Agosto 2022

Gestione centralino e smistamento chiamate, assistenza clienti, supporto operativo, gestione contratti e comunicazione efficace con utenti e team interno.

Baby-sitter

Messina

Febbraio 2008 - Settembre 2014

Cura e sorveglianza di bambini, organizzazione di attività ludiche ed educative, supporto nello sviluppo delle abilità di base e gestione quotidiana.

Istruzione e formazione

Diploma maturità classica

Giuseppe La Farina Messina

Settembre 2004 - Luglio 2009 - Voto finale : 60/100

Formazione umanistica con focus su italiano, latino, greco e storia, sviluppando competenze analitiche e comunicative.

Corso di Laurea L-19/Corso di Laurea L-39

Scienze della Formazione e della Comunicazione/Scienze Politiche del Servizio Sociale
Messina

Settembre 2024

Entrambe in corso

- Approfondimento di comunicazione, media e tecniche relazionali, sviluppo di capacità analitiche, organizzative e di gestione di contenuti.
- Formazione in ambito politico, sociale e del servizio pubblico, con focus su progettazione di interventi sociali, gestione comunitaria e sviluppo di competenze relazionali.

Certificati

- _Alleanza Digitale-Certificazione competenze digitali.
- _Qualifica Addetto Amministrativo Segretariale.
- _EIPASS Standard – Competenze informatiche.
- _Flipper Classroom – Strumenti digitali per la didattica.
- _Insegnare con Skype – Didattica online.
- _Digital Teacher: LIM e Tablet – Uso strumenti multimediali in classe.
- _Insegnare con Facebook – Didattica sui social.
- _E-book for Teacher – Creazione e gestione contenuti digitali.
- _Coding Tools for the Classroom – Programmazione educativa.
- _Home & Online Tutoring – Supporto didattico a distanza.
- _Qualifica Operatore Familiare per l'Infanzia.
- _Qualifica Animatore Socio-Culturale.

Ulteriori informazioni

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e GDPR 679/2016.

Patente: B

Disponibilità: immediata, full-time o part-time

Lingua madre ITALIANO

[Altra lingua Inglese livello base]

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) esclusivamente per finalità di selezione e assunzione.

Messina 08/04/26

