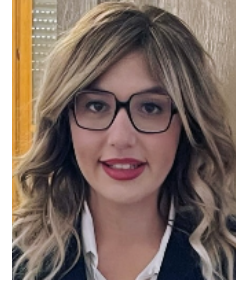


Indirizzo VIA ANTONIO MILLO 4, MESSINA, Italia 98165  
Telefono 3394881534  
E-mail mariangelagalizia@hotmail.it  
Genere Femmina  
Data di nascita 05/12/1983  
Nazionalità italiana

**POSIZIONE**

Social Media Manager

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

02/2025 - Lavoro qui

**Analista del comportamento, pedagista**

studio privato, Messina, Italia

- terapia cognitivo comportamentale
- Potenziamento DSA e training pedagogico
- ABA

09/2024 - Lavoro qui

**Tecnico del comportamento ABA**

CNR IRIB MESSINA Istituto Marino, Messina, Italia

- Attuazione pratica dei protocolli di ricerca e dei programmi riabilitativi.
- Implementazione di tutte le procedure per l'acquisizione delle competenze nel campo dell'analisi del comportamento applicata.

03/2024 - 09/2024

**Tirocinio master II livello ABA**

CNR IRIB Istituto Marino, Messina, Italia

- Acquisire competenze sulle modalità e gli strumenti di osservazione del comportamento;
- Acquisire competenze nell'elaborazione e trasformazione dei dati osservati;
- Acquisire competenze nell'effettuazione dell'analisi funzionale dei comportamenti problema;
- Acquisire competenze nella stesura di programmi educativi e riabilitativi;
- Acquisire competenze nell'individuazione e utilizzo delle varie modalità di programmazione, del rinforzo, punizione e estinzione;
- Acquisire competenze nell'attuazione pratica di programmi formativi e riabilitativi.

01/2024 - 09/2025

**Tirocinio tecnico del comportamento ABA**

IRIB CNR Istituto marino, Messina, Italia

- Identificare i principi dell'analisi del comportamento;
- Descrivere e utilizzare le principali procedure applicative dell'analisi del comportamento;
- Identificare e selezionare i comportamenti problema, analizzarli funzionalmente e comprendere i fattori che li scatenano e mantengono;
- applicare interventi per insegnare nuove abilità e ridurre i comportamenti problema nel rispetto dei principi etici nazionali e internazionali;
- monitorare i progressi verso gli obiettivi stabiliti per controllare l'efficacia dell'intervento.
- Progettazione e sviluppo di soluzioni tecniche personalizzate, redazione documentazione tecnica dettagliata.

01/2022 - 12/2023

**Tirocinio formativo cattedra Didattica Speciale**

Università degli studi di Messina, Istruzione e formazione, via concezione, Messina, Italia 98123

Tirocinio formativo presso la cattedra di Didattica speciale della Professoressa A. Curatola (Università Di Messina)

Attività di sostegno e supporto legate alla didattica e amministrazione delle carriere degli studenti, in particolare nella fase iniziale del percorso Universitario.

Sostegno e supporto degli studenti con disabilità e disturbi dell'apprendimento

- Collaborazione con i colleghi nell'esecuzione delle attività assegnate.
- Esecuzione rapida e precisa delle attività assegnate.
- Gestione delle attività assegnate in piena autonomia grazie alle competenze maturate.
- Gestione del carico di lavoro affidato mantenendo calma e equilibrio.
- Organizzazione del lavoro e ottimizzazione delle tempistiche per diminuire le perdite di tempo.
- Ascolto attento di indicazioni e richieste, procedendo alla proposta di azioni mirate.
- Gestione del team affidato e assegnazione degli incarichi.
- Definizione di modalità operative finalizzate al raggiungimento degli obiettivi assegnati.

05/05/2023 - 30/11/2023

**Tavolo di ricerca scientifica partecipata**

Università degli studi di Messina, Messina, Italia

Tavolo di didattica e ricerca partecipata e situata sulla povertà

Progetto di ricerca: Pratiche sociali professionali nei servizi sul territorio: esplicitare i saperi

Responsabile scientifica: Tiziana Tarsia (Università di Messina)

Analisi del tipo di sapere che viene elaborato nelle pratiche professionali dei servizi socio-sanitari ed educativi, esplicitare e concettualizzare il sapere che rimane incorporato delle pratiche sociali dei servizi, sperimentare un metodo di ricerca basato sulla partecipazione della maggior parte dei soggetti interessati dal tema di ricerca basato sulla partecipazione con un'attenzione alla programmazione delle politiche socio-sanitarie ed educative future, esternalizzare le conoscenze emerse dal gruppo nella didattica universitaria e dentro le pratiche dei servizi e delle organizzazioni.

Uso di strumenti di ricerca partecipativa e creativa, osservazione diretta.

03/03/2023 - 03/06/2023

**Laboratorio CRE.PA- Creatività e Partecipazione**

Progetto ArPA Messina, Messina, Italia

Laboratorio CRE.PA- Creatività e Partecipazione, Documentario partecipato a cura di Mauro Maugeri,

Alberta Giorgi e Micol Pizzolati (Università di Bergamo)

Partecipazione al gruppo di lavoro per la realizzazione di un documentario partecipato sul territorio del Fondo Saccà della città di Messina.

Studio e ricerca condivisa dei temi e delle storie da raccontare, teoria e tecniche di riprese video con gli smartphone, teorie e tecniche di intervista, selezione di immagini, parole e musiche per la finalizzazione del documentario.

16/02/2023 - 17/04/2023

**Laboratorio Formare alla partecipazione**

Dipartimento Cospecs (Università di Me), Caritas, Messina, Italia

Laboratorio Formare alla partecipazione attraverso la ricerca sul campo

Responsabile scientifica : Tiziana Tarsia (Università di Messina)

Caritas diocesana di Messina, Lipari, S.Lucia del mela.

Percorso di Formazione rivolto ad operatori sociali volontari e studenti universitari.

Sperimentazione e apprendimento di strumenti di ricerca partecipativa.

Stesura del report Margini di vita: l'aiuto di strada alla prova della rete.

01/03/2013 - 10/12/2018

**Titolare delle boutique di abbigliamento Pois**

imprenditrice, Messina, Italia

Gestione punti vendita, Campionario merci, Visual e allestimenti vetrine, Gestione personale.

Negozio in via Ettore Lombardo pellegrino 47

07/03/2011 - 07/03/2012

**Store manager**

DESIGUAL, centro commerciale le porte di Catania, Catania, Italia

Gestione del punto vendita per quanto riguarda:

Gestione dei prodotti in funzione degli obiettivi di vendita, organizzazione del processo di ricezione della merce in negozio secondo il ranking vendite, organizzazione di saldi e inventari, rapporti con l'ufficio distribuzione prodotti in lingua inglese

Customer Service; servizio al cliente, vendita assistita, gestione restituzioni e ordini.

Gestione personale, supporto dello store manager nella redazione dei turni di lavoro, motivazione e formazione del personale.

Gestione TPV, svolgimento e supervisione delle procedure di quadratura cambi, cassa e versamenti.

Controllo, analisi, informazione e formazione sui KPI e piani di azione per raggiungere gli obiettivi prefissati.

10/01/2010 - 10/01/2011

**Direttore punto vendita**

Oviessa Spa , Cernusco sul Naviglio (MI), Rogolo (Sondrio), Conegliano Veneto , Italia

Gestione degli ordini e gli stock, pianificazione e coordinamento degli inventari, pianificazione ed esposizione degli allestimenti e delle promozioni.

Compiti amministrativi: gestione cassa, quadratura tra cassa, gestionale e POS utilizzo del sistema gestionale, gestione fidelity cards budget e piccole spese PDV, gestione resi.

Gestione e controllo del personale: supporto processo selezione e assunzione gestione dei turni di lavoro e delle ferie.

- Supervisione delle attività di visual merchandising e della corretta pulizia di negozio e vetrine.
- Raccolta e analisi degli indicatori economici e di performance dello store.
- Analisi delle richieste della clientela per la valutazione di un'adeguata proposta di prodotti.
- Selezione e formazione del personale di negozio.
- Pianificazione dei turni e delle ferie del personale assegnato.
- Gestione amministrativa, contabile e fiscale del punto vendita.
- Garanzia di un alto livello di servizio al cliente assicurando il raggiungimento del budget assegnato.
- Selezione del campionario da esporre e cura dell'allestimento e disallestimento di espositori, vetrine e della decorazione degli spazi interni dei punti vendita.
- Preparazione di report periodici per la direzione.
- Organizzazione dei turni di lavoro, assegnazione delle mansioni e gestione di permessi e ferie per [Numero] dipendenti.

01/07/2008 - 01/11/2009

**Responsabile back office**

Sintesi SPA, via del Vespro 79, Messina, Italia

Responsabile back office

Attività di Back office finanziario, creditizio e assicurativo: Carico e scarico contratti e modulistica

delle diverse società prodotto, redazione preventivi e gestione pratiche: mutui, prestiti personali, cessioni del quinto, leasing, assicurazioni ramo vita e danni, gestione indirizzi mail dedicati.

Attività di Marketing e Sviluppo: mailing, ricezione e attivazione di contatti reperiti da fonti diverse,

gestione agenda viaggi e appuntamenti dell'Amministratore, predisposizione materiali formativo per nuovi collaboratori.

Sintesi Spa, via del vespro 79, Messina.

Consulenza finanziaria, assicurativa e immobiliare.

09/01/2007 - 09/06/2008

**Segretaria di direzione**

Il detective srl, via Garibaldi 95, Messina, Italia

Ricezione posta, Gestione dell'archivio, Gestione dell'agenda dell'Amministratore e del Direttore Tecnico, Organizzazione viaggi e appuntamenti.

Addetta pubbliche relazioni con gli enti appaltanti e aziende private.

- Coordinamento delle funzioni di segreteria dei singoli dipartimenti aziendali.
- Gestione del centralino e della documentazione cartacea ed elettronica in entrata e in uscita.

# MARIA ANGELA GALIZIA

- Presidio dei servizi generali, compresi gli ordini di cancelleria e la gestione dei fornitori.
- Gestione e coordinamento delle riunioni e degli eventi aziendali.
- Gestione di logistica, catering, agenda e spostamenti per riunioni nonché pianificazione di eventi per il consiglio di amministrazione, il presidente e il vicepresidente esecutivo.

05/05/2004 - 05/10/2006

## Capo Ricevimento, Vicedirettore.

Hotel Les Sables Noir, Vulcano (ME), Italia

Gestione dei servizi di ricevimento, coordinamento delle risorse, attività di cassa, gestione imprevisti e reclami, controllo andamento presenze.

- Presidio e collaborazione alle attività di accoglienza e assistenza ai clienti per appianare eventuali divergenze e garantire la completa soddisfazione degli ospiti.
- Pianificazione e organizzazione dei flussi di lavoro e delle mansioni per [Numero] collaboratori in modo funzionale all'inclusione di eventuali situazioni contingenti.
- Coordinamento del servizio di pulizia e di cura di camere e spazi comuni in modo da garantire il rispetto delle esigenze degli ospiti, il decoro e l'immagine dell'hotel.
- Progettazione di servizi e attività, che hanno riscontrato un notevole successo tra gli ospiti e hanno influito positivamente sulle review ricevute.
- Programmazione delle manutenzioni ordinarie delle strutture, attrezzature e macchinari dell'hotel e gestione delle necessità straordinarie, evitando o sistemando tempestivamente ed efficientemente ogni inconveniente ai clienti.
- Individuazione proattiva delle necessità della clientela ed elaborazione di strategie e modalità operative finalizzate a raggiungere la massima soddisfazione degli ospiti.
- Coordinamento delle attività di preparazione, manutenzione e sicurezza degli impianti [Tipologia], valutazione dei potenziali rischi e gestione della messa in sicurezza per gli ospiti e il personale.
- Ricerca e selezione dei migliori fornitori, gestione delle trattative, monitoraggio degli approvvigionamenti ed erogazione dei pagamenti.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

gen 2025

### Corso Asacom

Centro studi mediterraneo, Messina, Messina

apr 2025

Corso Potenziamento, Materiali e Trattamento DSA

Corso di formazione Pratico Online su "Materiali Trattamento DSA – Linee Guida DSA dell'ISS, con i 7 Protocolli di Intervento", tenutosi dal Dr. G. Lo Presti.

Moduli Trattati:

- Le basi neuropsicologiche dei DSA.
- Il potenziamento della lettura nella Dislessia (parte I). • Il potenziamento della lettura nella Dislessia (parte II). • Il potenziamento dell'ortografia nella Disortografia.
- Elenco strumenti Discalculia e Disgrafia.
- Il Potenziamento dei DSA a distanza.
- + DSA in Italia Report 2020
- + Pre-requisiti e screening DSA
- + Nuove Linee GUIDA DSA
- + Introduzione alla Diagnosi e Trattamento dei DSA

10/11/2023 - 02/12/2023

### Tecnico Del Comportamento ABA

IRIB CNR, Istituto Marino (Mortelle), Messina, Italia

- Corso di Tecnico del Comportamento ABA, Comprensione dettagliata e pratica dei principi e delle tecniche dell'analisi Comportamentale applicata (ABA)
- Certificazione rilasciata da IRIB CNR, Istituto Marino (Mortelle)

03/01/2021 - 12/12/2023

### Laurea Magistrale In Scienze Pedagogiche, Con Votazione 110 E Lode E Menzione Accademica

Università degli Studi di Messina, Messina, Italia

Attività pedagogica di consulenza, di direzione e di coordinamento in strutture pubbliche e private, scolastiche e non scolastiche, relativamente a tutte le dimensioni dei problemi educativi (attività di servizio, di progetti, di programmi culturali direttamente o indirettamente destinati alla formazione, od anche di attività di supporto all'accesso e alla diffusione del sapere e della cultura); di valutazione e monitoraggio di interventi educativi e formativi di vario livello; di supporto a forme di campagne

informativa nei predetti campi.

Attività di - ricerca, di ricerca-azione, di progettazione, di coordinamento, di consulenza, di valutazione, di documentazione nell'ambito di servizi, sistemi formativi, centri e strutture di ricerca. Enti, istituzioni ed organizzazioni pubbliche e private connessi all'educazione, alla formazione, alle forme sociali della prevenzione, all'valorizzazione delle risorse umane ed al rapporto con il mondo del lavoro e dell'impresa; - progettazione, intervento, ricerca e valutazione nell'ambito dei servizi educativi e formativi di varia natura connessi agli aspetti del disagio, della marginalità e dell'integrazione tra le culture sul territorio; - promozione, progettazione, coordinamento, valutazione di progetti culturali ed interculturali connessi a temi e problemi educativi e formativi in riferimento alle varie fasce d'età avviati da enti locali, istituzioni culturali, fondazioni, associazioni.

10/10/2004 - 14/07/2007

**Laurea Triennale In Comunicazione Publica**

Università degli Studi di Palermo, Palermo, Italia  
Tecniche Pubblicitarie e Comunicative, organizzazione aziendale, diritto pubblico e amministrativo.

**Advanced Level English Language, Livello Avanzato C2**

AELS, Accredited English Language Skills  
AELS Advanced Level English Language, livello Avanzato C2

11/09/2023 - 14/10/2023

**EIPASS 7 Moduli User**

Istituto tecnico Galileo Galilei SCARL, Locri (RC), Italia  
EIPASS 7 Moduli User- Versione 5.0, IT, Windows 10 office 2016.  
LIBRETTO DIGITALE N. 76B2E77F1E

dic 2024

**Corso Tecnico Del Comportamento In Analisi Applicata Del Comportamento**

CNR IRIB Istituto marino, Messina, Italia

mag 2025

**Master Di II Livello ABA In Analisi Applicata Del Comportamento**

Consorzio Humanitas , Roma, Italia

**CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

---

Competenze  
Comunicative

- Eccellenti capacità di comunicazione sia scritte che orali.
- Capacità di parlare in pubblico in modo articolato e con sicurezza.
- Esperienza nel parlare in pubblico.
- Ottime capacità di presentazione a gruppi grandi e piccoli.
- Abilità nella mediazione e nella risoluzione dei conflitti.
- Capacità di ascoltare con empatia.
- Ottime capacità di scrittura creativa e concreta.
- Ottime capacità di negoziazione.
- Efficacia nella comunicare tramite canali digitali come chat, messaggistica o e-mail.
- Abilità nel facilitare le discussioni di gruppo.
- Collaboratore efficace e capace di contribuire ai progetti di gruppo.
- Comunicatore flessibile, in grado di adattare il proprio stile in base alle esigenze del pubblico.
- Comunicatore diplomatico, esperto nel trasmettere messaggi impegnativi.
- Esperto nell'adattare lo stile di comunicazione per soddisfare le esigenze di diverse culture.
- Ottime capacità di networking.
- Oratore persuasivo.
- Eccellente capacità di ascolto che presta molta attenzione ai dettagli.
- Dimostrata capacità di motivare il team.
- Abilità nel fornire istruzioni e indicazioni chiare.

Competenze Organizzative  
E Manageriali

- Ottime competenze di facilitatore nei gruppi.
- Dimostrata capacità di adattamento a diversi contesti culturali e aziendali.
- Esperienza nel dirigere team interfunzionali.

# MARIA ANGELA GALIZIA

- Ottime competenze gestione dei team.
  - Esperienza nel delegare progetti e attività ad altri.
  - Capacità di lavorare in multitasking, in ambienti dinamici e sotto pressione.
  - Ottime competenze di project management, con esperienza nel portare a termine i progetti rispettando i tempi e il budget.
  - Eccellenti competenze di analisi e risoluzione dei problemi.
  - Capacità di lavorare con efficacia sia in autonomia che in un team.
  - Capacità di gestire più progetti contemporaneamente, definendo le priorità dei flussi di lavoro in base alle esigenze.
  - Capacità di sfruttare rapidamente le nuove idee di e integrarle in piani esistenti.
- Capacità Correlate Al Lavoro
- Competenze informatiche
  - Attenzione al dettaglio
  - Capacità di multitasking

## Competenze Digitali

**Elaborazione delle informazioni:**

Utente avanzato

**Creazione di contenuti:**

Utente avanzato

**Problem solving:**

Utente autonomo

**Comunicazioni:**

Utente avanzato

**Livelli di sicurezza:**

Utente autonomo