

Informazioni personali



Via Nazionale S. Margherita n.130
Messina

3400514284

vivianalessi@hotmail.com

Nazionalità : italiana

Lingue

Italiano

Madrelingua

Inglese

Intermedio

Competenze

Uso pc

esperto

Viviana Alessi

Studentessa di Giurisprudenza, con ottima preparazione teorica in Diritto ed esperienza pratica nello svolgimento di attività relazionali, maturata nel corso di diversi stage e tirocini formativi. In grado di apprendere velocemente, ascoltare, fare lavoro di squadra ed eseguire le mansioni assegnate con precisione e proattività.

Esperienza professionale

Addetta recupero crediti

Fire SPA Messina

Settembre 2022 - Marzo 2023

- Proposta a debitori in difficoltà di sconti, rateizzazioni o altre forme di pagamento agevolato.
- Mediazione e gestione delle comunicazioni tra soggetti creditori e debitori.
- Esecuzione dei solleciti adeguando toni e modalità alla situazione dell'interlocutore.
- Cooperazione con i titolari di conti insolventi al fine di incassare quanto dovuto e riconciliare i conti tramite le apposite procedure.

Istruzione e formazione

diploma scuola superiore

Istituto S. Giovanni Bosco Messina

Settembre 2012 - Giugno 2017 - Voto finale : 100/100

Liceo Scientifico

Certificati

- ECDL

Ulteriori informazioni

Capacità e competenze

Uso PC , acquisita certificazione ECDL
Abilità relazionali
Risoluzione delle controversie di fatturazione
MS Office
Perseveranza
Predisposizione all'apprendimento
Motivazione alla crescita professionale
Tecniche di mediazione