

Maria Cristina Cabrera Reyes

✉ mariacristinareyes1705@gmail.com

☎ 3491225879

📍 messina,italia

B

Profilo

In grado sia di collaborare proficuamente con il team che di operare in autonomia quando richiesto, si distingue per le doti organizzative, interpersonali e di gestione del tempo. Affidabile e dalla forte motivazione a crescere professionalmente, sa occuparsi dei compiti assegnati con impegno e risolutezza agendo sempre nel rispetto dei feedback e delle raccomandazioni di colleghi e superiori nell'ottica di un miglioramento continuo del servizio. Ottime capacità e competenze organizzative maturate grazie ai tirocini svolti presso strutture alberghiere Italiane ed Estere.

Esperienze

tirocinante

I.I.S. "antonello" - FENAPI

tirocinio formativo per addetto amministrativo segretariale.

messina

servizio accoglienza ospiti

Caserma "Emilio Ainis"

messina

hostess

24esimo Reggimento Artiglieria Terrestre "Peloritani"

partecipazione in qualità di hostess al Convegno "la battaglia di Adua e le battaglie Siciliane" in occasione del 113esimo Anniversario della Battaglia di Adua

messina

steward

Corpo Polizia Municipale (sezione comando)

Messina

domestica

Barile Rosaria

messina

hostess/steward

Università degli studi di Messina

partecipazione alla segreteria organizzativa del convegno su "la gestione del traffico aereo: profili di diritto internazionale, comunitario ed interno" in qualità di hostess/steward

messina

servizio di ricevimento

I.I.S. "Antonello"

Provincia Regionale di Messina - "Salone degli specchi", messina

domestica

Bonanno Maria Concetta

messina

volontariato

Ai.Bi-amici dei bambini

messina

Formazione

diploma scuola superiore

I.I.S. "Antonello"

Tecnico dei servizi turistici

messina

corso "Incoming tour operating"

I.I.S "Antonello"(iniziativa viaggi tour operator")

azione:tirocini e stage in Italia e nei Paesi Europei

competenze acquisite:

- saper editare un pacchetto turistico di incoming nell'ambito del proprio territorio per flussi provenienti da area nazionale, U.E. ed extra U.E.
- saper formulare ipotesi di pacchetti turistici per un contesto storico-culturale e paesagistico diverso dalla propria regione di residenza
- saper gestire il booking, l'analisi dei costi, il marketing e lo sviluppo dei servizi in loco del pacchetto turistico da editare
- saper operare in situazione: costruzione di pacchetti turistici in Regioni italiane ad eminente vocazione turistica

messina

diploma di qualifica professionale

I.I.S "Antonello"

diploma di qualifica professionale per " Operatore Dei Servizi di Ricevimento"

messina

ECDL(European Computer Driving Licence)

I.I.S. "Antonello"

informatica

messina

Competenze

- Capacità comunicative e relazionali
- Capacità e competenze organizzative, abilità e flessibilità nella organizzazione del proprio lavoro e di quello in equipe
- Predisposizione al lavoro di squadra
- Resistenza allo stress
- Conoscenze informatiche dei sistemi operativi: Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Access, Frontpage, Outlook), Microsoft Works, Paint Shop, Internet, Windows xp, Vista
- versatilità
- Capacità di adattamento e flessibilità
- Consapevolezza interculturale
- Propensione al lavoro per obiettivi

Lingue

Italiano Madrelingua

Inglese Conoscenza di base

filippino Madrelingua

Francese Livello scolastico