

CURRICULUM VITAE
 (REDATTO IN FORMA DI
 AUTOCERTIFICAZIONE, AI
 SENSI DEGLI ARTT. 46 E 47
 DEL DPR N. 445 DEL 28
 DICEMBRE 2000)

Io sottoscritta Sig.ra Cristescu Teodora Monica, nata a Braila (ROU) il 20/03/1986, consapevole delle conseguenze penali derivanti in caso di dichiarazioni mendaci, ai sensi dell'art. 76 del DPR n.445/2000

DICHIARO

che le informazioni riportate nel curriculum che segue corrispondono a verità.



📍 Via Gaspano 5, 98129, Messina (ME), Italia

☎ 347 1061133

✉ monica.t.cristescu@gmail.com

PEC: ing.m.cristescu@pec.it

Sesso femminile | Data di nascita 20/03/1986

TITOLO DI STUDIO

Ingegnere Elettronico - Informatico

ESPERIENZA
 PROFESSIONALE

(Ottobre 2023 – oggi)

Operatore della Mobilità - Cassiera – autoferrotranvieri 138 CCNL
 Presso l'azienda comunale ASM di TAORMINA

(luglio 2017 – marzo 2023)

Assistente Manager – presso Studio Legale Gangemi
 Part Time

- Accoglienza clienti, segreteria, organizzazione documenti e fascicoli, redazione atti,
- depositi telematici,
- fatturazione elettronica

Dicembre 2022

Progetto per Laurea Magistrale in Computer Science presso l'Università di Messina

(marzo 2019 – ottobre 2019)

Banconista – presso “La Patisserie “
 Full Time

(ottobre 2016 – febbraio 2020)

Consulente Tecnico – presso WitFuse Slutions
 Project

- fornire supporto tecnico ai clienti, eseguendo operazioni iniziali, secondarie e terziarie
- indagini di livello per problemi sui sistemi di livello aziendale del cliente, particolarmente elevati ambienti di disponibilità (HA).
- Lavorare con clienti in tutto il mondo
- Diagnosi problemi, risoluzione dei problemi dei clienti e sviluppo soluzioni per problemi tecnici
- Gestire i casi dei clienti e mantenere una documentazione del caso chiara e concisa e aggiornamenti

- Contribuire al sistema di gestione della conoscenza globale mentre lavori sui problemi del cliente
- Partecipazione alla distribuzione, al test e alla riproduzione di HA virtualizzato e ambienti per la risoluzione dei problemi tecnici dei clienti
- Partecipare agli eventi di squadra per migliorare l'atmosfera amichevole della squadra
- Garantire un alto livello di soddisfazione del cliente con ogni incarico qualificato attraverso il portale di supporto

(2015 -2017) **Graphic Designer & Esperto Pubblicità sui Social Project**

- Pubblicità, immagini oggettistica, immagini professionali
- Adobe Photoshop

(2012 -2016) **Manager/ Responsabile – presso Bar Capriccio (Capo Milazzo) Full Time**

- Responsabile risorse umane, casiera, capo sala, manager, pubblicità.

Attività nel settore del Turismo/ Ristorazione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

(2023 – 2024) **MASTER L'INSEGNAMENTO DELLE MATERIE SCIENTIFICHE NEGLI ISTITUTI SECONDARI DI II GRADO: MATEMATICA E FISICA**

(2020 - 2022) **LM – 18 INGEGNERIA E COMPUTER SCIENCE**

magistrale

Università di Messina – Ingegneria Informatica

- Tecniche di analisi, modellazione e simulazione
- Game Theory
- Big Data
- Embedded Systems
- Robotica
- Sistemi distribuiti

(2010 - 2012) **Master in Sistemi Complessi, Bioinformatica e Tecnologia dell'informazione**

master

Università Politecnico – Elettronica e Telecomunicazioni di Bucarest

- Tecniche di analisi, modellazione e simulazione per Immagistica, Bioinformatica e sistemi complessi, Ricerca in Bioinformatica in laboratori Internazionali

(2005 - 2010) **Laurea Ingegneria Elettronica e Telecomunicazioni**

laurea

Università Politecnico – FILS (ingegneria in lingue straniere - inglese) di Bucarest

- Corsi in lingua inglese di matematica, fisica, informatica, elettronica e telecomunicazioni

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Rumeno

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C2	C2	C2	C2	C2
Italiano	C2	C2	C2	C2	C2
Spagnolo			B2		
Francese			B2		

Competenze comunicative

- possiedo buone competenze comunicative-relazionali acquisite durante la mia esperienza di direttore sala, svolta per diversi anni, sia in Italia che all'estero;
- disponibilità all'ascolto ed al confronto
- attitudine al contatto con la clientela e orientamento alle esigenze della clientela (lavorando nel settore turismo)
- atteggiamento costruttivo e ottimo senso di adattamento grazie alla frequentazione di ambienti multiculturali in cui era indispensabile interagire con gli altri per raggiungere un obiettivo condiviso

Competenze organizzative e gestionali

- capacità di lavorare in autonomia
- Spirito di gruppo e capacità nella gestione del lavoro di gruppo e nella percezione delle esigenze individuali. Ho avuto modo di sviluppare queste abilità grazie all'esperienza di team working presso l'Università (svolti diversi progetti di grafica in collaborazione con altri designer)
- organizzazione (competenza acquisita durante il lavoro impegnativo di responsabile nel settore ristorazione)
- flessibilità
- ottima gestione del tempo
- attitudine nella pianificazione e gestione di progetti
- predisposizione a fronteggiare eventuali problemi

Competenza digitale

Elaborazione delle informazioni	AUTOVALUTAZIONE				Risoluzione di problemi
	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza		
avanzato	avanzato	avanzato	avanzato	avanzato	avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

- buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio Microsoft Office (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)
- buona padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini, Adobe Photoshop acquisita come grafico a livello professionale
- eccellente padronanza di tutti i motori social
- conoscenza dei linguaggi di programmazione: Python, Java, Lua, xml
- Domestichezza con base di dati MYSQL



Curriculum Vitae

- conoscenza dell'ecosistema SAS business intelligence

Altre competenze

- graphic designer
- cameriera
- banconista
- bar lady
- deejay
- skipper

Patente di guida **B**

INFORMAZIONI ADDIZIONALI

Patente navigazione

Patente nautica italiana (entro 12 miglia)

Certificazioni professionali riconosciute MIUR

C2 – Certificazione di lingua inglese

ECDL – certificazioni informatiche

24 CFU – corso di formazione docenti nelle metodologie antro-psico pedagogiche

Patentino di Accompagnatore Turistico

Corso antincendio livello 2

Messina, 14/01/2024

FIRMA
(leggibile)