

INFORMAZIONI PERSONALI

Doddis Giovanna



📍 Via Palermo Complesso Magnolia Pal. E N. 20, 98121 Messina (Italia)

☎ 3487373414

✉ giovanna.doddis@yahoo.it

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

2007–2010

Animatrice

Ho svolto **attività di animatrice** presso **innumerevoli** feste, tra cui **compleanni, matrimoni e feste varie**.

Sempre inerente la mia attività di **animazione** ho svolto servizio presso **grest** tramite la **Comunità Ecclesiastica di cui faccio parte** presso la **Chiesa di San Licandro**.

05/2009–09/2009

Animatrice Turistica Mini-club

Zagor Animazione, Messina (Italia)

01/01/2012–31/12/2012

Collaboratrice Volontaria di Patronato e CAF

Centro Raccolta per conto del PATRONATO- CAF E.N.C.A.L., Messina (Italia)

- **Gestione dell'ufficio** di Piazza Castronovo adibito alla raccolta dei documenti;
- **Gestione della clientela**;
- **Gestione del lato informatico, computer e stampanti**;

01/01/2013–31/12/2013

Collaboratrice volontaria di Patronato e Caf

centro raccolta per conto del PATRONATO ENAPA, MESSINA

- Gestione dell'ufficio** adibito alla raccolta dei documenti;
- **Gestione della clientela**;
 - **Gestione del lato informatico, computer e stampanti**;

01/01/2014–31/12/2014

Collaboratrice volontaria di Patronato e Caf

centro raccolta per conto del CAF NAZIONALE CONFISAL, ROMA

- Gestione dell'ufficio** di Piazza Castronovo adibito alla raccolta dei documenti;
- **Gestione della clientela**;
 - **Gestione del lato informatico, computer e stampanti**;

01/01/2015–31/12/2015

Collaboratrice volontaria di Patronato e Caf

centro raccolta per conto del PATRONATO LABOR, MESSINA

- Gestione dell'ufficio** di Piazza Castronovo adibito alla raccolta dei documenti;
- **Gestione della clientela**;
 - **Gestione del lato informatico, computer e stampanti**;

04/10/2015–04/10/2016

Volontaria in Servizio Civile

A.I.S.M., Messina (Italia)

- **Assistere direttamente** la persona nella vita di tutti i giorni, **dall'accompagnamento al posto di lavoro, all'assunzione dei pasti, alle piccole commissioni**;
- **Aiutare** le persone a trovare le informazioni corrette circa le **opportunità offerte dal territorio, le agevolazioni e le modalità per fruirle**;
- **Creare eventi di animazione** in cui le persone con **SM possano socializzare, confrontarsi**,

divertirsi.

01/01/2016–31/01/2016

Collaboratrice volontaria di Patronato e Caf

centro raccolta per conto del CAF-PATRONATO F.A.P.I., MESSINA

Gestione dell'ufficio di Piazza Castronovo adibito alla raccolta dei documenti;

- **Gestione della clientela;**
- **Gestione del lato informatico, computer e stampanti;**

26/05/2017–25/5/2018

Collaboratrice volontaria di Patronato e Caf

centro raccolta per conto del PATRONATO-SINDACATO E CAF U.I.L., MESSINA

Gestione dell'ufficio adibito alla raccolta dei documenti;

- **Gestione della clientela;**
- **Gestione del lato informatico, computer e stampanti;**

02/10/2023–alla data attuale

Collaboratrice volontaria di Patronato e Caf

centro raccolta per conto del PATRONATO CAF ENCAL CISAL , MESSINA

Gestione dell'ufficio Sito in via industriale angolo via torino;

- **Gestione della clientela;**
- **Gestione del lato informatico, computer e stampanti;**

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2004–2009

Diploma Hostess - Receptionist Turistico

Istituto Professionale di Stato per i Servizi Commerciali Turistici Alberghieri e della Ristorazione "Antonello", Messina (Italia)

03/11/2015

QUALIFICATA IN COMUNICAZIONE EFFICACE

CORSO EFFETTUATO PRESSO LA SEDE A.I.S.M., MESSINA

DURATA DEL CORSO 3h

- COMPETENZE DELLA COMUNICAZIONE
- RELAZIONE CON ALTRE PERSONE
- CAPACITA' NELL'ESPRESSIONE

03/11/2015

QUALIFICATA IN SC_ SICUREZZA E RISCHI

CORSO EFFETTUATO PRESSO LA SEDE A.I.S.M., MESSINA

DURATA DEL CORSO 2h

- RISCHI E SICUREZZA SUL LAVORO
- LEGGI SULLA SICUREZZA
- RISCHI SUL LUOGO DI LAVORO

05/11/2015

QUALIFICATA IN LAVORO DI GRUPPO

CORSO EFFETTUATO PRESSO LA SEDE A.I.S.M., MESSINA

DURATA DEL CORSO 2h

- ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO DI GRUPPO
- CAPACITA' DI RELAZIONARSI ALL'INTERNO DEL GRUPPO
- GESTIONE DELLE RELAZIONI

05/11/2015

QUALIFICATA IN LAVORO PER PROGETTI DI BASE

CORSO EFFETTUATO PRESSO LA SEDE A.I.S.M, MESSINA
 DURATA DEL CORSO 2h

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A1	A1	A1	A1	A1
Francese	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative **Ottime competenze comunicative** sviluppate durante la mia **esperienza formativa** presso l'Istituto Antonello, **maturate e rafforzate** durante la mia **attività di animatrice** prestata presso **molteplici feste** e definita con il lavoro svolto principalmente presso **l'ufficio di raccolta documenti** sito a Piazza Castronovo (ME), in quanto mi occupo della **gestione della clientela**, mansione che richiede una **capacità comunicativa elevata**.

Competenze organizzative e gestionali **Ho acquisito una perfetta gestione del mio tempo e del mio lavoro**, in quanto **unica** operatrice volontaria a prestare servizio presso l'ufficio, lavoro che ha **richiesto una gestione** ed una **organizzazione impeccabile** delle mansioni da svolgere al suo interno.
Riesco ad organizzare senza problemi gruppi di persone, competenza acquisita principalmente a scuola, in cui ricopro il **ruolo di rappresentante**, occasioni in cui ho **organizzato** eventi anche **extracurricolari** e **maturata** durante le mie **esperienze di animazione**.

Competenze professionali **Ottima padronanza** dei **sistemi informatici**, quali **computer, stampanti**.
Ho acquisito competenze in ambito di **assistenza** della **clientela**, mansione **acquisita** durante il mio lavoro come **animatrice, sviluppata maggiormente e rafforzata** con il mio lavoro come **collaboratrice di Patronato e CAF** e definito ancor più con l'esperienza presso l'**A.I.S.M.**

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali **Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali**.