



CARMELA FIORDALISO

Manager / Commerciale

Esperienza professionale

NOVEMBRE 2025 - AD OGGI | STUDIO DENTISTICO CADORNA - GRUPPO ADC - DOTT. ELIO MARINO - MILANO

Clinic Manager

Responsabile della sede di Cadorna del gruppo ADC dott. Elio Marino. Dirigenza e organizzazione di equipe medica di n. 8 elementi piu' una ASO. Mansioni di Advisor odontoiatria e medicina estetica. Supervisione e controllo dei protocolli Ats e medico/sanitari. Gestione della relazione con la clientela, chiusura piani di cura. Monitoraggio e controllo dei budget mensili di fatturato in linea con le KPI aziendali. Conoscenza approfondita dell'organizzazione e management della struttura in tutti i suoi aspetti. Gestione e organizzazione agende medici e flussi ambulatoriali. Gestione amministrativa e contabile della struttura (fatture, prima nota, chiusura cassa) Gestione ordini e fornitori. Consocenza approfondita di tutti i trattamenti odontoiatrici, ortodontici e di medicina estetica viso e corpo.

LUGLIO 2025 - OTTOBRE 2025 | DENTISTI ITALIANI CENTRI DIVENTA - MILANO

Clinic Manager

Responsabile di clinica odontoiatrica , medicina estetica e dermatologia, con mansioni di advisor odontoiatria e advisor di medicina estetica. Conoscenza dei trattamenti iniettivi volto e corpo, conoscenza dei trattamenti di endodonzia, implantologia, ortodonzia, sbiancamento . Gestione della relazione con i fornitori .

Coordinamento e selezione di personale interno medico ed amministrativo, Consulenza alla clientela, Follow up pazienti, chiusura di piani di cura, coordinamento e sviluppo delle attività commerciali della struttura , responsabile dei protocolli interni sanitari e non. Organizzazione attività interna, ricezione clientela, e customer care. Gestione dei leads.

FEBBRAIO 2023 - LUGLIO 2025 | UNIPOL ASSICURAZIONI - MESSINA

Consulente Specialist Welfare

Consulente assicurativo e finanziario clientela retail. Coordinamento di 15 risorse di lavoro. Gestione e sviluppo portafogli clienti. Raggiungimento dei budget . Sviluppo attività commerciali finalizzate alla vendita e acquisizione clientela

DICEMBRE 2022 - FEBBRAIO 2023 | HSBC BANK -

PARIGI - BLV RASPAIL

Consulente clientele privata

Consulente finanziario e bancario clientela retail alto profilo. Gestione e sviluppo portafogli clienti.. Asset allocation portafogli finanziari. Sviluppo attività commerciali finalizzate alla vendita.


AGOSTO 2021 - OTTOBRE 2022| FIDIMED -


CATANIA

Agente commerciale

Sviluppo e gestione del portafoglio clienti aziende . Redazione di business plan per aziende start up. Consulente del credito , finanziamenti aziende e pianificazione finanziaria aziende. Fidejussioni Commerciali settore GDO. Gestione attività commerciali .Gestione squadra lavoro n. 3 unità. Contatti con imprese e categorie professionali (studi commerciali, notarili , legali di impresa).

Contatti

 +39 3792498344

 fiordalisocarmen@gmail.com

 Messina - Milano

Lingue

Italiano Madrelingua

Francese Fluente

Inglese Avanzato

Tedesco scolastico

Su di me

Professionista risoluto e attento . Dispone di una solida determinazione nella gestione e coordinamento di squadre di lavoro (coordinate fino a 30 unità lavorative) e competenza nell'utilizzo degli strumenti commerciali .

Spiccate capacità di analisi ed elaborazione di dati complessi, visione d'insieme e versatilità. In grado di gestire efficientemente in modo proattivo portafogli clienti , importanti per numero di clientela e profilo garantendo uno sviluppo esponenziale dei fatturati ed non tralasciando di curare in modo attento il raggiungimento di rapporti di fidelizzazione con la clientela . Abituata a ruoli di responsabilità, attenta al rispetto dei protocolli di lavori.

Empatica con eccellenti capacità di presentazione, comunicazione interpersonale e gestione delle relazioni.

Personalità Positiva, dinamica e motivata .

Flessibile con ottima capacità di adattamento ai nuovi ruoli e incarichi che vengono proposti.

Determinata e dotata di spirito di squadra con capacità organizzativa, gestione del tempo e azioni per il raggiungimento degli obiettivi proposti.

Veloce ed efficace nei processi decisionali.



CARMELA FIORDALISO

Informazioni personali

DATA DI NASCITA 01 MARZO 1977

STATO CIVILE LIBERO

PATENTE DI GUIDA B

**LUGLIO 2020 - LUGLIO 2021| - AFFIDA
MESSINA**

Consulente del credito

Specialista mutui ipotecari, finanziamenti società, cessione del V. Lavoro in stretta collaborazione con agenzie immobiliari sul territorio . Lavoro in affiancamento con studi notarili per la redazione e stipula atti mutui, atti compravendita immobili, donazioni.

**MAGGIO 2017 - GIUGNO2020| - CREDIPASS
MESSINA**

Consulente del credito

Specialista mutui ipotecari clientela retail. Lavoro in collaborazione presso studi notarili per la redazione di atti di mutuo, compravendita immobiliare, atti di donazione .

**GIUGNO 2007 MAGGIO 2017 BARCLAYS- DEUTSCHE BANK - MPS-
MESSINA**

Mediatore creditizio

Consulente del credito , finanziamenti , mutui ipotecari, finanziamenti aziende .
Gestione della relazione con istituti bancari.
Sviluppo portafogli clienti.
Gestione rapporti con professionisti .Lavoro in collaborazione presso studi notarili per la redazione di atti di mutuo, compravendita immobiliare, atti di donazione .
Sviluppate Competenze ambito immobiliare.
Specializzata in operazioni fondiarie costruttori.

**MAGGIO 2003 MAGGIO 2007| ALLIANZ BANK
MESSINA
consulente finanziario**

Financial advisor clientela retail. Asset allocazion finanziarie, piani pensionistici con fiscalità agevolata, apertura conti corrente.

**MARZO 2001 FEBBRAIO 2003 | BANCA MEDIOLANUM
MESSINA**

CONSULENTE FINANZIARIO

Consulente bancario e assicurativo clientela retail.

Istruzione e formazione

NOV 2025 - CORSO CLINIC MANAGER - OSM MEDICAL - MILANO
1991 - 1995 | LICEO SCIENTIFICO STATALE ARCHIMEDE - MESSINA

Diploma maturita' scientifica ad indirizzo linguistico

ABILITAZIONI

2001 - ISCRIZIONE ALBO OCF - PROMOTORI FINANZIARI
2021 - ISCRIZIONE OAM AGENTI IN ATTIVITÀ FINANZIARIA
2023 - ISCRIZIONE IVASS

**AUTORIZZO AL TRATTAMENTO DEI DATI
PERSONALI DELL'ART.13 GDPR
(REGOLAMENTATO UE 2016/679) AI
FINI DELLA RICERCA E SELEZIONE DEL
PERSONALE.**